

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE






INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE

Model legal DCMF

Atenționări, note și avertismente

-  **NOTĂ:** NOTĂ: indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul.
-  **ATENȚIE:** ATENȚIE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierder de date și vă arată cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT:** AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile de comerț utilizate în acest text: *Dell* logo-ul *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* și *DellConnect* sunt mărci de comerț ale Dell Inc.; *Intel* și *Pentium* sunt mărci de comerț înregistrate ale *Core* este marcă de comerț a Intel Corporation în SUA și alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, și *logoul butonului de start Windows Vista* sunt mărci de comerț sau mărci înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA și/sau alte țări; *Blu-ray Disc* este marcă de comerț a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este marcă înregistrată a Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes patrimonial asupra mărcilor mărci de comerț și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins


Instalarea computerului dvs. desktop Inspiron	5	Conectorii de pe panoul din spate	22
Înainte de a instala calculatorul	5	Caracteristici Software	24
Conectarea monitorului	6	Dell Dock	25
Conectarea tastaturii și mouse-ului	8	Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe).	27
Conectarea cablului de rețea (opțional).	9	Rezolvare probleme.	28
Conectarea cablului de alimentare	10	Coduri sonore	28
Apăsăți butonul de alimentare de la rețea	11	Probleme de rețea.	29
Instalarea Microsoft Windows	12	Probleme de alimentare	30
Creați suportul media de recuperare a sistemului (recomandat)	13	Probleme privind memoria	32
Conectarea la Internet (Opțional)	14	Blocări țe Probleme de software	33
Utilizarea computerului desktop Inspiron	18	Utilizarea instrumentelor de asistență	35
Vedere din față-Characteristici	18	Centrul de asistență Dell	35
Characteristici vedere din spate	20	Descărcările mele Dell	36
		Mesaje sistem	36

Cuprins

Hardware Troubleshooter (Depanare hardware)	39	Returnarea Articole pentru reparații în cadrul garanției sau pentru înlocuire . . .	56
Dell Diagnostics	39	Înainte de a apela	57
Restaurarea sistemului de operare.	44	Cum se poate contacta Dell	59
System Restore	45	Cum găsiți informații și resurse suplimentare	60
Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță online DataSafe).	46	Specificații principale	62
Suport media de recuperare a sistemului	48	Anexă	66
Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell)	49	Anunț produs Macrovision	66
Asistența tehnică.	52	Informații pentru NOM sau Official Mexican Standard (Standardul oficial mexican) (Numai pentru Mexic).	67
Suport tehnic și Serviciu clienți	53	Index.	68
DellConnect	53		
Servicii online	54		
Serviciul automat pentru situația comenzilor	55		
Informații despre produse	55		

Instalarea computerului dvs. desktop Inspiron

În acest capitol sunt prezentate informații privind instalarea computerului Inspiron™ desktop.

 **AVERTISMENT: Înainte de a începe efectuarea oricărei proceduri din această secțiune, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Regulatory Compliance Homepage (pagina de pornire privind respectarea reglementărilor) la www.dell.com/regulatory_compliance.**


Înainte de a instala calculatorul

Când stabiliți amplasamentul calculatorului, asigurați-vă că există acces ușor la o sursă de curent, ventilație adecvată și o suprafață plană pe care acesta să stea.

Restricționarea fluxului de aer din jurul computerului dvs. poate conduce la încălzirea excesivă a acestuia. Pentru a preveni încălzirea excesivă, lăsați spațiu de cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele calculatorului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe celelalte părți. Atunci când este în funcțiune, nu trebuie să așezați niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar.


Conectarea monitorului


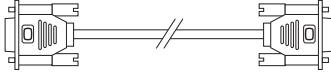
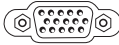







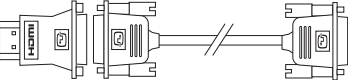

Computerul dvs. este dotat cu conectori video integrați, VGA și HDMI.

 **NOTĂ:** Dacă ați achiziționat o placă grafică discretă, poate fi disponibil și un conector DVI.

Puteți achiziționa un adaptor HDMI - DVI și cabluri suplimentare HDMI sau DVI de pe site-ul **www.dell.com**.

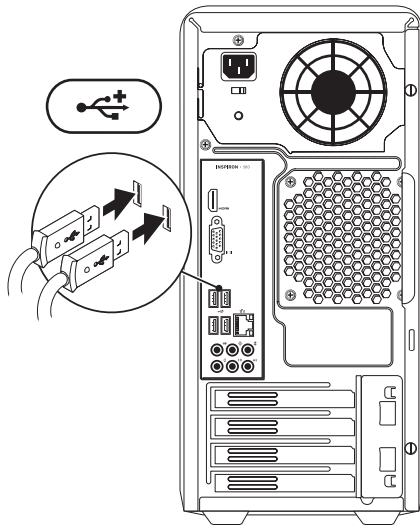
Utilizați cablul adecvat, corespunzător conectorilor disponibili la computerul și la monitorul dvs.
Consultați tabelul de mai jos pentru a identifica conectorii disponibili la computerul și la monitorul dvs.

 **NOTĂ:** Când conectați computerul la un singur monitor, conectați monitorul numai la UN SINGUR conector de la computer.

Tip de conexiune	Computer	Cablu	Monitor
VGA la VGA (cablu VGA)			
DVI la DVI (cablu DVI)			
HDMI la HDMI (cablu HDMI)			
HDMI la DVI (adaptor HDMI la DVI + cablu DVI)			

Conectarea tastaturii și mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din spate al computerului.

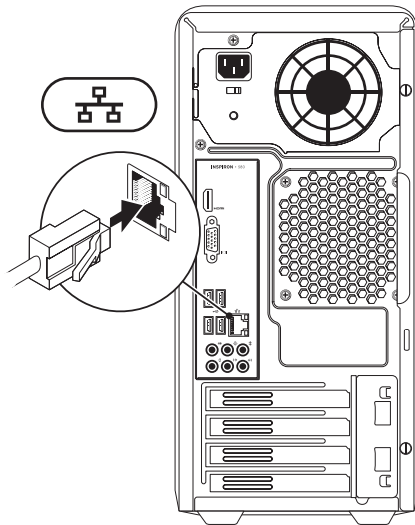


Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru finalizarea instalării computerului nu este necesară o conexiune de rețea, dar dacă aveți deja o conexiune de rețea sau Internet care utilizează conexiunea prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau o mufă Ethernet), puteți să o conectați acum.

NOTĂ: Utilizați numai cablu Ethernet pentru conectarea la mufa de rețea (conector RJ45). Conectați cablul telefonic numai la mufa de modem (conector RJ11), nu la mufa de rețea (conector RJ45).

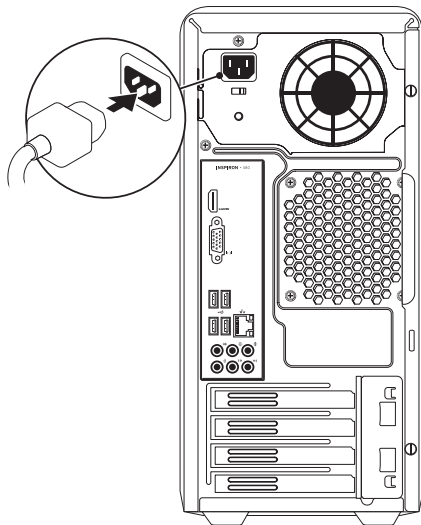
Pentru a conecta computerul la o rețea sau la un dispozitiv de bandă largă, conectați un capăt al cablului de rețea la portul de rețea sau la dispozitivul de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la mufa de rețea (conector RJ45) de pe panoul din spate al computerului. Un clic indică faptul că s-a efectuat conectarea fermă a cablului.



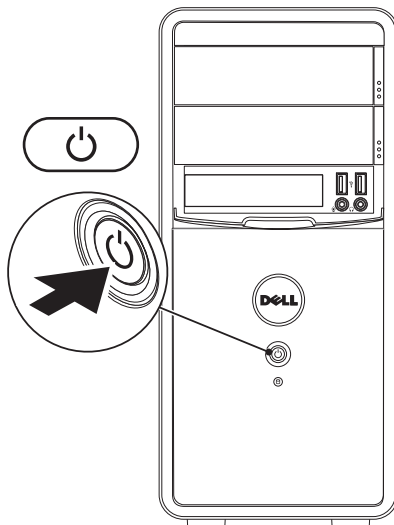
Conectarea cablului de alimentare

△ **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea computerului, verificați dacă comutatorul selectorului de tensiune este poziționat pentru tensiunea cea mai apropiată de cea disponibilă la rețeaua electrică la care conectați computerul.

Pentru a localiza selectorul de tensiune, consultați „Vedere a caracteristicilor de pe panoul spate”, la pagina 20.






Apăsați butonul de alimentare de la rețea




Instalarea Microsoft Windows

Computerul Dell este preconfigurat cu sistemul de operare Microsoft® Windows®. Pentru a instala Windows pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și efectuarea lor poate dura ceva timp. Ecranele de instalare Windows vă vor conduce prin câteva proceduri inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unui conexiuni la Internet.

-  **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de instalare a sistemului de operare. Acest lucru poate cauza nefuncționarea computerului și va trebui să reinstalați sistemul de operare.
-  **NOTĂ:** Pentru a avea performanțe optime cu computerul dvs., se recomandă să descărcați și să instalați cel mai recent BIOS și cele mai noi drivere disponibile pe site-ul support.dell.com.
-  **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre sistemul de operare și caracteristici, consultați support.dell.com/MyNewDell.

Creăți suportul media de recuperare a sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Este recomandat să creați un suport media de recuperare a sistemului imediat ce configurați Microsoft Windows.


Suportul media de recuperare a sistemului poate fi utilizat pentru a restaura computerul la starea de funcționare din momentul cumpărării, păstrând fișierele de date (fără a fi necesar discul cu *sistemul de operare*). Puteți să utilizați suportul media de recuperare a sistemului dacă modificările de hardware, software, drivere sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


Pentru a crea suportul media de recuperare a sistemului veți avea nevoie de următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GB sau DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup nu acceptă discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport media de recuperare a sistemului:

1. Asigurați-vă că este pornit computerul.
2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Programs** (Programe) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport media de recuperare).
5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații referitoare la utilizarea suportului media de recuperare a sistemului, consultați “Suport media de recuperare a sistemului” de la pagina 20.

Conectarea la Internet (Opțional)

Pentru conectarea la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune de rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă nu ați comandat inițial un modem USB sau un adaptor WLAN, puteți să le cumpărați de pe site-ul **www.dell.com**.

Configurarea unei conexiuni Internet cablate

- Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați cablul telefonic la modemul opțional și la priza de telefon (de pe perete), înainte de a configura conexiunea Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem de cablu/satelit, contactați furnizorul de servicii Internet sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.

Pentru a finaliza configurarea conexiunii cablate la Internet, urmați instrucțiunile din „Setting Up Your Internet Connection” (Configurarea conexiunii Internet) de la pagina 16.


Configurarea unei conexiuni fără fir

 **NOTĂ:** Pentru a instala un ruter fără fir, consultați documentația pe care ați primit-o odată cu routerul.


Înainte de a putea utiliza conexiunea de Internet fără fir, trebuie să vă conectați la un router.

Pentru a configura conexiunea la un router fără fir:

Windows Vista®

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To** (Conectare la).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel**.
3. În caseta de căutare, tastați `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Connect to a network** (Conectare la o rețea).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Configurarea conexiunii Internet


Furnizorii de servicii Internet (ISP) și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul dvs. de servicii Internet pentru ofertele disponibile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet dar ați reușit acest lucru în trecut, furnizorul dumneavoastră de servicii Internet poate avea probleme temporare. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului, sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Trebuie să aveți la îndemână informațiile referitoare la ISP-ul dumneavoastră. Dacă nu aveți un furnizor de servicii Internet, programul asistent **Connect to the Internet** (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.


Pentru configurarea conexiunii Internet:

Windows Vista

 **NOTĂ:** Instrucțiunile următoare se referă la aspectul implicit al Windows și este posibil să nu poată fi aplicate dacă ați configurat computerul Dell™ să afișeze Windows în modul clasic.


1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel**.
3. În caseta de căutare, tastați *network*, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** → **Set up a connection or network** (Configurare conexiune sau rețea) → **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

Va apărea fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajutor pentru selectare) sau contactați furnizorul de servicii Internet.

4. Urmăți instrucțiunile de pe ecran și folosiți informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Windows 7

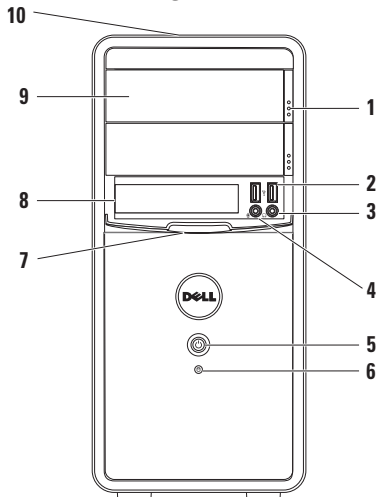
1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și părăsiți toate programele deschise.
 2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel**.
 3. În caseta de căutare, tastați `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** → **Set up a new connection or network** (Configurare conexiune sau rețea nouă) → **Connect to the Internet**.
Va apărea fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajutor pentru selectare) sau contactați furnizorul de servicii Internet.

4. Urmăți instrucțiunile de pe ecran și folosiți informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.


Utilizarea computerului desktop Inspiron

În acest capitol sunt prezentate informații despre caracteristicile pe care le are computerul desktop Inspiron™.

Vedere din față-Caracteristici





1 Buton ejectare unitate optică butoane de ejectares (2) — Ejectează tăvița unității optice când este apăsat.

2  USB 2.0 - conectori (2) — Se conectează la dispozitive USB conectate ocazional, cum ar fi stick de memorie, cameră digitală și player MP3.


3  Conector căști — Se conectează căștile.


NOTĂ: Pentru a conecta boxe cu amplificator sau un sistem de sunet, utilizați conectorii audio din partea din spate a computerului.

- 4  **Conector intrare linie sau microfon** — Se conectează la un microfon pentru intrare voce sau la un cablu audio pentru intrare audio.

- 5  **Buton alimentare** — Când este apăsat, pornește și oprește computerul. Lumina din centrul acestui buton indică starea alimentării

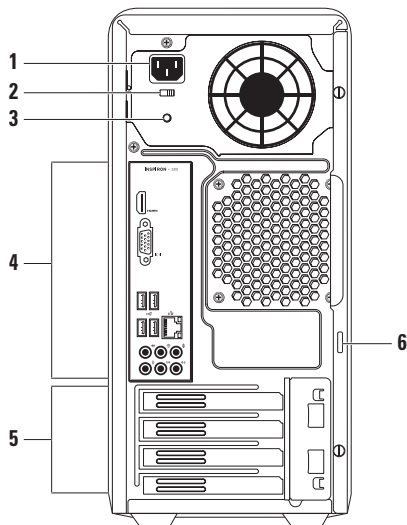
NOTĂ: Pentru informații privind problemele de alimentare, vezi „Probleme de alimentare” la pagina 30.

- 6  **Lumina de activitate a hard diskului** — Se aprinde când computerul citește sau scrie date. Lumina albă care clipește indică activitatea hard diskului.

 **ATENȚIE:** Pentru a evita pierderea de date, nu opriți niciodată computerul cât timp lumina de activitate a hard diskului clipește.

- 7 **Capac FlexBay** — Acoperă fanta FlexBay.
- 8 **Fanta FlexBay** — Acceptă un cititor opțional Media Card sau un hard disk suplimentar.
- 9 **Dispozitive optice (2)** — Redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri și discuri and Blu-ray (opțional). Aveți grijă să puneți discul în tăvița unității optice cu fața imprimată sau scrisă în sus.
- 10 **Eticheta de service și codul Express Service (localizate în partea superioară a carcasei, spre spate)** — Ajută la identificarea computerului dvs. când accesați site-ul Dell Support sau apelați asistența tehnică.

Caracteristici vedere din spate



1 Conector alimentare — Se conectează la cablul de alimentare. Forma acestui conector poate varia.

2 Comutator de selectare tensiune — Permite selectarea tensiunii nominale corespunzătoare regiunii dvs.

3 Lumina sursei de alimentare — Indică funcționarea sursei de alimentare.

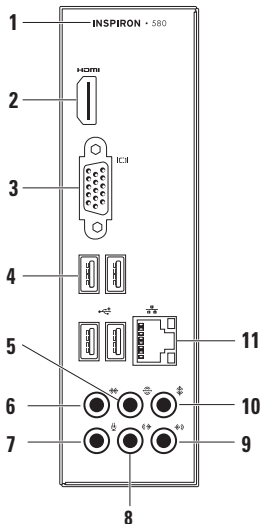
NOTĂ: Este posibil ca lumina sursei de alimentare să nu fie disponibilă la toate computerele.

4 Conectorii de pe panoul spate — Se conectează la dispozitivele USB, audio și altele, la conectorii corespunzători.

5 Conectori plăci de expansiune — Asigură accesul la conectorii plăcilor PCI sau PCI Express instalate.

6 Belciuge — Se pune un lacăt standard pentru a împiedica accesul neautorizat la computerul dvs.

Conectorii de pe panoul din spate





1 Numărul modelului computerului dvs.







2  **Conector HDMI connector** — Se conectează la un televizor pentru transmiterea semnalelor video și audio 5.1.

NOTĂ: Când este utilizat pentru conectarea unui monitor, se va transmite numai semnalul video.

3  **Conector VGA** — Se conectează la monitor.

4  **Conectori USB 2.0 (4)** — Se conectează la dispozitive USB, cum ar fi mouse, imprimantă, tastatură, unitate externă sau player MP3.

5  **Conector audio surround S/D spate** — Se conectează la difuzoarele surround S/D spate.

- 6  **Conector audio surround S/D lateral** — Se conectează la difuzoarele surround S/D lateral.
- 7  **Conector microfon** — Se conectează la microfon pentru voce sau la un cablu audio pentru intrare audio.
- 8  **Conector ieșire linie S/D față** — Se conectează la difuzoarele S/D față.
- 9  **Conector intrare linie** — Se conectează la dispozitive de înregistrare sau redare cum ar fi microfon, casetofon, CD player sau videocasetofon.
- 10  **Conector difuzor central/ subwoofer** — Se conectează la un difuzor central sau la un subwoofer.
- 11  **Conector și indicator luminos rețea** — Conectează computerul dvs. la o rețea sau la un dispozitiv de bandă largă, dacă utilizați o rețea cablată. Cele două indicatoare luminoase de lângă conector indică starea și activitatea conexiunii de rețea prin cablu.

Caracteristici Software

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind caracteristicile descrise în acest capitol, consultați *Ghid tehnic Dell* disponibil pe hard diskul dv. sau pe site-ul support.dell.com/manuals.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza calculatorul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și pliante. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru a vedea ce software este instalat pe calculator.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri web, puteți configura conturi de e-mail, puteți încărca și descărca fișiere.

Amuzament și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a privi materiale video, a juca diferite jocuri, pentru a crea propriile dvs. CD-uri, pentru a asculta muzică și programe radio.

Puteți descărca sau copia fotografii și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane celulare. Aplicațiile software opționale vă dau posibilitatea să vă organizați și să creați fișiere de muzică și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe dispozitive portabile, cum ar fi playererele MP3 și dispozitivele portabile pentru distracție, sau care pot fi vizualizate direct sau pot fi conectate la televizoare, proiectoare și echipamente tip home theater.

Dell Dock

Dell Dock este un grup de pictograme care oferă acces ușor la aplicații, fișiere și dosare utilizate frecvent. Puteți personaliza Dock prin:

- Adăugarea sau ștergerea de pictograme
- Schimbarea culorii și locației Dock
- Gruparea iconurilor asemănătoare în categorii
- Schimbarea comportamentului iconurilor



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Este afișată fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categoria din caseta **Select an image:** (Selectați o imagine).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Dock sau o categorie.


Eliminați o categorie sau pictogramă


1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pictograma de pe Dock și faceți clic pe categoria **Delete shortcut** (Ștergere scurtătură) sau **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea Dock

1. Faceți clic dreapta pe Dock și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Setări avansate).
2. Selectați opțiunea dorită pentru a personaliza Dock.

Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe)


 **NOTĂ:** Dell DataSafe Online (Copiere de siguranță online DataSafe) poate să nu fie disponibilă în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare și descărcare.

Dell DataSafe Online (Copiere de siguranță online DataSafe) este un serviciu automat de copiere de siguranță și restaurare care contribuie la protejarea datelor dvs. și a altor fișiere de incidente catastrofale, precum furt, incendiu sau dezastre naturale. Puteți accesa acest serviciu pe computerul dvs., folosind un cont protejat cu parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul delldatasafe.com.

Pentru programarea efectuării copiilor de siguranță:

1. Faceți dublu clic pe iconul Dell DataSafe Online  de pe bara de sarcini.
2. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

Rezolvare probleme

În această secțiune sunt furnizate informații pentru depanarea calculatorului dvs. Dacă nu puteți să vă rezolvați problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizare instrumente de suport” de la pagina 35 sau „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 59.

Coduri sonore

Computerul ar putea emite o serie de bipuri în timpul secvenței de pornire, dacă există erori sau probleme. Această serie de bipuri, numită cod sonor, identifică o problemă. Notați-vă codul sonor și contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Cod sonor	Problemă posibilă
Unu	Posibilă defectare a plăcii de bază - eroare sumă de verificare ROM BIOS
Doi	Nu a fost detectată nicio memorie RAM NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, verificați ca acesta să fie așezat corect.
Trei	Posibilă defectare a plăcii de bază - Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas timp real
Șase	Defect placă sau chip video
Șapte	Defect procesor

Probleme de rețea

Conexiuni fără fir

Dacă conexiunea de rețea s-a pierdut — Ruterul fără fir este offline sau modul fără fir a fost dezactivat în calculator.

- Verificați dacă ruterul wireless să fie conectat la sursa dvs. de date (modem de cablu sau hub de rețea).
- Restabilirea conexiunii la ruterul wireless (vezi „Configurarea conexiunii wireless” la pagina 15).


Conexiuni cablate

Dacă conexiunea de rețea s-a pierdut —

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nu este deteriorat.
- Verificați starea luminii de integritate a legăturii.

Indicatorul luminos pentru integritatea conexiunii aflat în conectorul integrat de rețea vă permite să verificați dacă conexiunea funcționează și furnizează informații privind starea acesteia:

- Oprit — Calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea.
- Verde continuu — Există o conexiune bună între o rețea de 10/100-Mbps și computer.
- Portocaliu continuu — Există o conexiune bună între o rețea de 1000-Mbps și computer.

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos pentru integritatea conexiunii de pe conectorul de rețea este destinat numai conexiunilor realizate prin cablu. Indicatorul luminos pentru integritatea conexiunii nu arată starea conexiunilor fără fir.

Dacă problema persistă, contactați administratorul de rețea.

Probleme de alimentare

Dacă lumina de alimentare este stinsă —

Computerul este oprit sau în stare de hibernare, sau nu este alimentat.

- Pentru a relua funcționarea normală, apăsați butonul de alimentare.
- Reintroduceți cablul de alimentare atât în conectorul de alimentare, cât și în priză.
- Dacă calculatorul este conectat la o priză multiplă, asigurați-vă că acesta este conectat la o priză și că este pornit. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la supratensiune, prizele multiple și prelungitoarele pentru a verifica dacă alimentare calculatorului se face corect.

- Asigurați-vă că priza funcționează, testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați dacă marmorul luminos al sursei de alimentare, de pe spatele computerului, este aprins. Dacă lumina este stinsă poate exista o problemă posibilă cu sursa de alimentare de pe cablul de alimentare.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Dacă indicatorul luminos de alimentare

este aprins continuu în alb, calculatorul nu răspunde — Este posibil ca monitorul să nu fie conectat sau să nu fie alimentat.

- Asigurați-vă că monitorul este conectat corespunzător, apoi stingeți-l și aprindeți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Dacă lumina de alimentare este portocalie continuă —

- Computerul este în standby sau ecranul poate să nu reacționeze. Pentru a relua funcționarea normală, apăsați o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul conectat sau apăsați butonul de alimentare.
- Poate să fie o problemă fie la placa de bază, fie la sursa de alimentare. Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Dacă lumina de alimentare este portocalie și clipește — Poate să fie o problemă la placa de bază.

Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Dacă se produc interferențe care îngreunează recepția la calculator —

Un semnal nedorit creează interferențele prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile ale apariției interferențelor sunt:

- Cablurile de alimentare, al tastaturii și al mouse-lui.
- Prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă.
- Mai multe prize multiple conectate la aceeași priză electrică.

Probleme privind memoria

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părașiți toate programele deschise pe care nu le folosiți pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (vezi *Manual de service* pe site-ul **support.dell.com/manuals**).
- Reintroduceți modulul (modulele) de memorie în conector(i) (pentru instrucțiuni, consultați *Manual de service* pe site-ul **support.dell.com/manuals**).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Dacă apar alte probleme privind memoria —

- Aveți grijă să respectați instrucțiunile de instalare a memoriei (pentru instrucțiuni, consultați *Manual de service* pe site-ul **support.dell.com/manuals**).
- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu calculatorul. Calculatorul dvs. acceptă memorie DDR3. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie suportat de computerul dvs., consultați „Specificații de bază” de la pagina 62.
- Rulați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) (vezi „Diagnosticarea Dell” la pagina 39).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 20).


Blocări țe Probleme de software

În cazul când calculatorul nu pornește — Verificați cablul de alimentare dacă este bine conectat la calculator și la priza electrică.


Dacă un program nu mai răspunde — Închideți programul:

1. Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc>.
2. faceți clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Selectați programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Oprire sarcină).

Dacă un program se blochează în mod repetat — Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul cuprinde, de obicei, instrucțiuni de instalare, în documentație sau pe CD.

În cazul când calculatorul nu mai răspunde la comenzi sau apare un ecran complet albastru —


 **ATENȚIE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să opriți calculatorul în mod corespunzător.

Dacă nu observați nicio reacție la apăsarea unei taste sau la deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de pornire timp de 8-10 secunde până la oprirea calculatorului. Apoi reporniți calculatorul.


Dacă un program este creat pentru a versiune mai veche a sistemului de operare Microsoft® Windows® — Rulați Programul de asistență pentru compatibilitatea programelor. Programul de asistență pentru compatibilitatea programelor configurează un program astfel încât acesta să ruleze într-n mediu similar cu versiunile mai vechi ale sistemului de operare Microsoft® Windows®.

Rezolvare probleme

Windows Vista®


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** (Programe) → **Utilizați un program mai vechi cu această versiune de Windows**.
2. Pe ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Pasul următor).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows® 7

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** → **Run programs made for previous versions of Windows** (Rulare programe pentru versiuni anterioare de Windows).
2. Pe ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Pasul următor).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă aveți alte probleme de software —


- Faceți imediat copii de siguranță pentru fișierele dvs.

- Utilizați un program antivirus pentru a scana hard discul sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele și programele deschise și închideți calculatorul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații privind rezolvarea problemelor:
 - Verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculator.
 - Verificați dacă sunt îndeplinite cerințele hardware minime necesare pentru rularea programului. Pentru detalii, consultați documentația software-ului.
 - Verificați dacă programul este instalat și configurat corespunzător.
 - Verificați dacă driverele pentru dispozitive intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

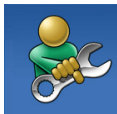
Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell Support Center vă ajută să găsiți serviciul, asistența și informațiile specifice sistemului, de care aveți nevoie.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de sarcini.

Pagina de pornire **Dell Support Center** afișează numărul de model al calculatorului dumneavoastră, eticheta de service, codul de service expres și informații de contact pentru service.

În pagina de pornire găsiți legături pentru a accesa:



Ajută-te singur (Depanare, Securitate, performanțele sistemului, Rețea/Internet, Copii de siguranță/ restaurare și Sistemul de operare Windows)



Alerte (alerte asistență tehnică relevante pentru calculatorul dvs.)




Asistență de la Dell (Asistență tehnică cu DellConnect™, Serviciu asistență clienți, Instruire și tutoriale, Ajutor cu Solution Station™ și scanare online cu PC CheckUp)



Despre sistem (Documentația sistemului, Informații privind garanția, Informații despre sistem, Îmbunătățiri și accesorii)

Pentru informații suplimentare privind **Centrul de asistență Dell** și instrumentele de suport disponibile, faceți clic pe fila **Services** (Servicii) de pe site-ul **support.dell.com**.

Descărcările mele Dell

 **NOTĂ:** Descărcările mele Dell s-ar putea să nu fie disponibile în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe computerul nou nu include un CD sau DVD de backup. Acest software este disponibil la Descărcările mele Dell. From this website you can download available software for reinstallation or create your own backup media.

Pentru a vă înregistra și a utiliza Descărcările mele Dell:

1. Accesați **downloadstore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra și a descărca software-ul.
3. Reinstalați sau creați un suport media de siguranță cu software pentru utilizare ulterioară.

Mesaje sistem

Dacă computerul are o problemă sau a apărut o eroare, poate apărea un mesaj sistem care vă va ajuta să identificați cauza și acțiunea necesară pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu se află în următoarele exemple, consultați documentația sistemului de operare sau pe cea a programului care rula când a apărut mesajul. În mod alternativ, puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de pe site-ul **support.dell.com** sau consultați „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 59 pentru asistență.

Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de verificare [nnnn]. Pentru ajutor în rezolvarea acestei probleme, vă rugăm să notați punctul de verificare respectiv și să contactați Dell Technical Support — (Asistența tehnică Dell) — Computerul nu a reușit să termine ruti de bootare de trei ori la rând din cauza aceleași erori Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Eroare sumă de control CMOS — Posibil defect al plăcii de bază sau baterie RTC descărcată. Bateria trebuie înlocuită. Consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul support.dell.com/manuals sau contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Defect ventilator CPU — Ventilatorul CPU s-a defectat. Ventilatorul procesorului trebuie înlocuit. Consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul support.dell.com/manuals.

Ventilator sistem defect — Ventilatorul sistemului s-a defectat. Ventilatorul sistemului trebuie înlocuit. Consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul support.dell.com/manuals.

Defectă unitate hard disk — Posibil defect al hard diskului în timpul efectuării rutinei HDD POST. Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Eroare de citire a hard diskului — Posibil defect al hard diskului în timpul testului HDD la bootare-. Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Tastatură defectă — Înlocuiți tastatura sau verificați dacă este bine conectat cablul.

Nu este disponibil niciun dispozitiv de bootare — Nu există partiție bootabilă pe hard disk, cablul hard diskului nu este conectat bine sau nu există niciun dispozitiv bootabil.

Utilizarea instrumentelor de asistență

- Dacă hard diskul este unitatea dvs. de bootare, asigurați-vă că are cablurile conectate și că unitatea este instalată corect și partiționată ca unitate de bootare.
- Intrați în configurarea sistemului și verificați dacă informațiile secvenței de bootare sunt corecte. Consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul **support.dell.com/manuals**.

Eroare întrerupere contor cronometru — Un chip de pe placa de bază ar putea funcționa defectuos sau placa de bază este defectă. Consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul **support.dell.com/manuals** sau contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).


Eroare de supracurent USB — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul dvs. USB are nevoie de mai mult curent pentru a funcționa corespunzător. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe amândouă .

ATENȚIE - SISTEMUL DE AUTO_ MONITORIZARE a hard diskului a raportatcă unul din parametri a depășit domeniul normal de funcționare. **Dell vă recomandă să faceți copii de siguranță în mod regulat. Un parametru care funcționează în afara domeniului poate să indice sau nu o problemă** potențială cu hard diskul — Eroare S.M.A.R.T, posibil defect al hard diskului. Pentru asistență, contactați Dell (vezi „Contactarea Dell” la pagina 59).

Hardware Troubleshooter (Depanare hardware)

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar configurat incorect, puteți folosi utilitarul **Hardware Troubleshooter** (Depanare hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni utilitarul Hardware Troubleshooter:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și Asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În cadrul rezultatelor căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă legată de calculator, efectuați verificările din „Blocaje și probleme de software” de la pagina 33 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru a obține asistență tehnică.

Este recomandabil să tipăriți aceste instrucțiuni înainte de a începe.

 **NOTĂ:** Programul utilitar Dell Diagnostics funcționează numai pe calculatoarele Dell.


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilități) este posibil să nu fie livrat odată cu calculatorul.

Verificați dacă dispozitivul pe care vreți să-l testați apare în programul de configurare a sistemului și este activ. Apăsați <F2> în timpul POST (Power On Self Test) (Autotest la pornire) pentru a accesa utilitarul System Setup (BIOS).


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disc sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Dell Diagnostics este stocat pe o partiție utilitară de diagnosticare, ascunsă, de pe hard disc.

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran (consultați „Contactarea Dell” la pagina 59).

1. Asigurați-vă că sistemul dumneavoastră este conectat la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. Când apare logoul DELL™ apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de boot și apăsați <Enter>. Astfel se poate apela Pre-Boot System Assessment (PSA) (Evaluare înainte de bootare) de pe computerul dvs.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

 **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj care indică faptul că nu s-a găsit nicio partiție de utilitate pentru diagnosticare, porniți Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilități).

Dacă este apelat PSA:

- a. PSA va începe rularea testelor.
- b. Dacă PSA se încheie cu succes, este afișat următorul mesaj: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." („Nicio problemă nu a fost găsită în acest sistem până acum. Doriți să rulați testele de memorie rămase? Acestea vor dura aproximativ 30 de minute sau mai mult. Continuați? (Recomandat)."`


- c. Dacă întâmpinați probleme cu memoria apăsați <y>, altfel apăsați <n>. Se afișează mesajul următor:
- ```
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." („Se bootează de pe partiția Dell Diagnostic Utility. Apăsați orice tastă pentru a continua.")
```
- d. Apăsați orice tastă pentru a merge la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).

*Dacă PSA nu este invocată:*

Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitarului de diagnosticare de pe unitatea hard disc și mergeți la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).


4. Selectați testul pe care doriți să-l rulați.

5. Dacă apare o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Contactarea Dell” la pagina 59).


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de test. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul când contactați Dell.


6. Atunci când testele sunt terminate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune).
7. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

### Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilități) este posibil să nu fie livrat odată cu calculatorul.

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
2. Opriti și reporniți calculatorul.  
Când apare logoul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

 **NOTĂ:** Pașii care urmează modifică secvența de pornire doar pentru următoarea pornire a calculatorului. La pornirea ce urmează acesteia, calculatorul va încărca sistemul de operare de pe dispozitivele specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitivul de pe care să se facă bootarea, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Bootare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
5. Tastați **1** pentru a porni meniul CD-ului și apăsați <Enter> pentru a continua.
6. Din lista numerotată, selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Rulare Dell Diagnostics pe 32 biți). Dacă în listă apar mai multe versiuni, selectați versiunea potrivită pentru calculatorul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l rulați.

8. Dacă apare o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Contactarea Dell” la pagina 59).
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de test. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul când contactați Dell.
9. Atunci când testele sunt terminate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegeți o opțiune). Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
10. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

# Restaurarea sistemului de operare

Puteți să restaurați sistemul de operare de pe computer utilizând oricare dintre următoarele opțiuni:

**⚠ ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore sau discul cu *sistemul de operare* șterge permanent toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați o copie de siguranță a datelor înainte de folosirea acestor opțiuni.

| Opțiune                                                                   | Utilizați                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System Restore (Restaurare sistem)                                        | ca primă soluție                                                                                                                                                            |
| Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță locală cu Dell DataSafe) | când System Restore nu rezolvă problema                                                                                                                                     |
| Support media de recuperare a datelor                                     | când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea System Restore și DataSafe Local Backup<br>când instalați imaginea din fabrică pe o unitate hard disk nou instalată |
| Dell Factory Image Restore                                                | pentru a restaura computerul la starea de funcționare din momentul primirii computerului                                                                                    |
| Discul cu <i>sistemul de operare</i>                                      | pentru a reinstala doar sistemul de operare pe computerul dvs.                                                                                                              |


**📌 NOTĂ:** Discul cu *sistemul de operare* s-ar putea să nu fie livrat împreună cu computerul.

## System Restore

Sistemul de operare Microsoft® Windows® oferă opțiunea System Restore (Restaurarea sistemului) care vă permite să restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară (fără a afecta fișierele de date), dacă modificări de hardware, software sau ale altor setări de sistem au adus computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore le aduce calculatorului sunt complet reversibile.

**⚠ ATENȚIE:** Realizați în mod regulat copii de siguranță pentru fișierele de date. System Restore nu monitorizează și nu recuperează fișierele de date.

### Pornirea System Restore (Restaurare sistem)

1. Faceți clic pe **Start** (Pornire) .
2. În caseta **Start Search** (Pornire Căutare), scrieți `System Restore` și apăsați <Enter>.


**✎ NOTĂ:** Poate apărea fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Next** (Pasul următor) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema, puteți anula restaurarea anterioară.


### Anularea restaurării anterioare


**✎ NOTĂ:** Înainte de a anula restaurarea anterioară, salvați și închideți toate fișierele și programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program înainte de încheierea restaurării sistemului.


1. Faceți clic pe **Start** (Pornire) .
2. În caseta **Start Search** (Pornire Căutare), scrieți `System Restore` și apăsați <Enter>.

3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anularea ultimei restaurări) și apoi clic pe **Next** (Următorul).
4. Urmăți instrucțiunile care apar pe ecranele următoare.

## Dell DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță online DataSafe)

-  **ATENȚIE:** Utilizarea Dell DataSafe Local Backup elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Pregătiți suportul media de siguranță cu aplicații pe care trebuie să le instalați pe computer înainte să utilizați Dell DataSafe Local Backup. Utilizați Dell DataSafe Local Backup numai dacă System Restore nu rezolvă problema sistemului dvs. de operare.

 **ATENȚIE:** Deși Dell Datasafe Local Backup este conceput să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să faceți o copie de siguranță a fișierelor de date înainte să utilizați Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTĂ:**Dell DataSafe Online Backup (Copiere de siguranță online DataSafe Dell) poate să nu fie disponibilă în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Dacă Dell DataSafe Local Backup nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell Factory Image Restore (consultați "Dell Factory Image Restore" de la pagina 49) pentru a restaura sistemul de operare.

Puteți utiliza Dell DataSafe Local Backup pentru a readuce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla în momentul când ați achiziționat computerul, păstrând fișierele de date.


Dell DataSafe Local Backup vă permite să:




- Realizați copii de siguranță și restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară
- Creați suport media de recuperare a sistemului

### Dell DataSafe Local Backup Basic


Pentru a restaura imaginea din fabrică păstrând fișierele de date:


1. Opriți calculatorul.
  2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și scoateți toate componentele hardware interne adăugate recent.
-  **NOTĂ:** Nu deconectați monitorul, tastatura, mouse-ul sau cablul de alimentare.
3. Porniți computerul.
  4. Când apare logo-ul DELL™, apăsați de mai multe ori <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni pornire avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.


5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparați calculatorul).

6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restaurare și copiere de siguranță de urgență cu Dell DataSafe) din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni de recuperare sistem) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restaurare poate dura o oră sau mai mult, în funcție de dimensiunea datelor de restaurat.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, pe site-ul [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup Professional poate fi instalată pe computerul dvs., dacă ați comandat-o în timpul cumpărării.


Dell DataSafe Local Backup Professional oferă caracteristici suplimentare care vă permit să:

- Realizați copii de siguranță și să restaurați computerul în funcție de tipurile de fișiere
- Realizați copii de siguranță a fișierelor pe un dispozitiv de stocare locală
- Programați copieri de siguranță automate

Pentru upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  de pe bara de sarcini.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (UPGRADE ACUM!)
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza operația de upgrade.

### Suport media de recuperare a sistemului


 **ATENȚIE:** Deși suportul media de recuperare a sistemului este conceput să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să faceți o copie de siguranță a fișierelor de date înainte să utilizați suportul media de recuperare a sistemului.

Puteți să utilizați suportul media de recuperare a sistemului, creat utilizând Dell DataSafe Local Backup, pentru a readuce unitatea hard disk la starea de funcționare de la cumpărarea computerului păstrând fișierele de date pe computer.


Utilizați suportul media de recuperare a sistemului în caz de:


- Eroarea sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare care sunt instalate pe computer.
- Defecțiunea unității hard disk care previne recuperarea datelor.


Pentru a restaura imaginea din fabrică a computerului utilizând suportul de media de recuperare a sistemului:

1. Introduceți discul de recuperare a sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
  2. Când apare logoul DELL™ apăsați imediat <F12>.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.
3. Selectați dispozitivul de pornire adecvat din listă și apăsați <Enter>.
  4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza procesul de recuperare.

## Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell)

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell) șterge permanent toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele care au fost instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați o copie de siguranță a datelor înainte de folosirea acestei opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă System Restore nu rezolvă problema sistemului dvs. de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

 **NOTĂ:** Dacă Dell Factory Image Restore nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell DataSafe Local Backup (consultați “Dell DataSafe Local Backup” de la pagina 46) pentru a restaura sistemul de operare.



Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă pentru restaurarea sistemului de operare. Aceste opțiuni vă restaurează hard discul la starea de funcționare din momentul achiziționării calculatorului. Toate programele și fișierele adăugate de la primirea calculatorului - inclusiv fișierele de date - sunt șterse permanent de pe hard disc. Fișierele cu date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați o copie de siguranță a datelor înainte de folosirea Factory Image Restore.

## Efectuarea restaurării cu aplicația Dell Factory Image Restore

1. Porniți calculatorul.
2. Când apare logoul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate de bootare).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktop-ul Microsoft® Windows®, apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.

3. Selectați **Repair Your Computer** (Reparați calculatorul).  
Va apărea fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
4. Selectați un model de tastatură și faceți clic pe **Next** (Pasul următor).


5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, deschideți sesiunea ca utilizator local.  
Pentru a accesa linia de comandă, scrieți `administrator` în câmpul **User name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.  
Va apărea ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
  -  **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., poate fi necesar să selectați **Dell Factory Tools** (Instrumente Dell Factory) apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Next** (Pasul următor). Va apărea ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmați ștergerea datelor).
  -  **NOTĂ:** Dacă nu vreți să continuați cu Restaurarea imaginii din fabrică, faceți clic pe **Cancel** (Anulare).
8. Faceți clic pe caseta de validare pentru a confirma că doriți să continuați cu reformatarea hard diskului și restaurarea software-ului sistemului la starea din fabricație, apoi faceți clic pe **Next** (Mai departe).  
Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabricație.
9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.


# Asistența tehnică

Dacă apare o problemă cu calculatorul, puteți urma pașii de mai jos pentru a diagnostica și elimina problema:


1. Pentru informații și proceduri referitor la problema pe care o are calculatorul dvs., consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 28.
2. Pentru procedurile de rulare a „Dell Diagnostics” (Diagnosticarea Dell), consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 39.
3. Completați „Lista de verificări pentru „diagnosticare” la pagina 58.
4. Utilizați suita extinsă de servicii online oferite de Dell, disponibilă pe site-ul **support.dell.com** pentru a vă ajuta în privința instalării și a procedurilor de depanare. Pentru o listă mai largă a suportului online oferit de Dell, consultați „Servicii online” la pagina 54.

5. Dacă nu ați rezolvat problema urmând pașii anteriori, consultați „Contactarea Dell” la pagina 59.

 **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon aflat în vecinătatea calculatorului pentru ca echipa de suport tehnic să vă poată indica rapid procedurile de urmat.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod Express Service Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al Dell, introduceți Codul Express Service pentru a ruta apelul direct la personalul de suport adecvat. Dacă nu aveți un Cod Express Service, deschideți directorul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe iconul **Express Service Code** (Codul Express Service) și urmați instrucțiunile afișate.

 **NOTĂ:** Unele din serviciile de mai jos nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile aflate în afara Statelor Unite. Apelați reprezentanța locală Dell pentru informații privind disponibilitatea acestor servicii în regiunea dumneavoastră.

## Suport tehnic și Serviciu clienți

Serviciul de suport Dell vă stă la dispoziție pentru a vă răspunde la întrebările despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de suport tehnic utilizează diagnosticarea cu ajutorul calculatorului, pentru a asigura răspunsuri rapide și exacte.

Pentru a contacta serviciul de suport Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 57, apoi vedeți care sunt informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați site-ul **support.dell.com/site-uri de asistență**.

## Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell accesând următoarele site-uri:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai pentru Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai pentru Europa)
- **www.dell.com/la** (pentru țări din America Latină și din Caraibe)
- **www.dell.ca** (numai pentru Canada)

Puteți accesa Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de e-mail:

### Site-uri Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai pentru Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai pentru Europa)

### E-mail Dell Support adrese

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai pentru țări din America Latină și din Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)

### Adrese de e-mail ale departamentelor de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai pentru țări din Asia și din zona Pacificului)
- **sales\_canada@dell.com** (numai pentru Canada)

### Protocolul pentru transfer anonim de fișiere (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` (anonim), iar la parolă introduceți adresa dumneavoastră de e-mail.



## Serviciul automat pentru situația comenzilor

Pentru a verifica situația comenzilor de produse Dell solicitate de dumneavoastră, puteți accesa **support.dell.com**, sau puteți apela serviciul automat pentru situația comenzilor. Informațiile necesare pentru identificarea și raportarea situației comenzii dumneavoastră vor fi solicitate prin intermediul unui mesaj înregistrat. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59.


Dacă apar probleme privind o comandă de produse, cum ar fi componente lipsă sau necorespunzătoare sau facturare incorectă, luați legătura cu departamentul de relații cu clienții Dell. La efectuarea apelului, este recomandat să aveți la îndemână factura sau avizul de expediție. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59.

## Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produsele adiționale oferite de Dell sau dacă doriți să faceți o comandă, accesați site-ul **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59.

## Returnarea Articole pentru reparații în cadrul garanției sau pentru înlocuire

Pregătiți toate produsele de returnat, fie pentru reparații, fie pentru înlocuire, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul la Dell, faceți o copie de siguranță a tuturor datelor de pe hard disk și de pe orice alt mediu de stocare din produs. Eliminați toate datele confidențiale, de proprietate și personale, precum și mediile amovibile, cum sunt CD-uri și carduri media. Dell nu răspunde de informațiile dvs. confidențiale, de proprietate sau personale; de datele pierdute sau corupte sau de mediile amovibile deteriorate sau pierdute, returnate împreună cu produsul.

1. Contactați Dell pentru a solicita un număr de autorizare pentru produsul de returnat și notați acest număr, citeț și vizibil, pe exteriorul cutiei. Pentru numărul de telefon care trebuie apelat în regiunea dvs., consultați „Contactarea Dell” la pagina 59.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare în care descrieți motivul returnării.
3. Împreună cu produsul, trimiteți o copie a listei de verificări pentru diagnosticare (vezi „Lista de verificări pentru diagnosticare” la pagina 58), indicând testele pe care le-ați efectuat și toate eventualele mesaje de eroare raportate de diagnosticarea Dell (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 39).
4. Anexați toate accesoriile care aparțin articolului (articolelor) care se returnează (cabluri de alimentare, software, ghiduri etc.), dacă returul se face pentru înlocuire.
5. Echipamentul trebuie returnat în ambalajul original sau într-unul echivalent.

- **NOTĂ:** Plata cheltuielilor de expediție cade în sarcina dumneavoastră. De asemenea, trebuie să asigurați produsele returnate și să vă asumați riscul pierderii acestora în timpul expedierii către Dell. Coletele expediate cu plata ramburs nu sunt acceptate.
- **NOTĂ:** Coletele care nu respectă cerințele menționate anterior vor fi refuzate la recepția Dell și vă vor fi restituite.

## Înainte de a apela

- **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres când apelați. Acest cod va facilita direcționarea apelului dumneavoastră de către sistemul telefonic automat pentru suport tehnic Dell. Vi se poate solicita eticheta de service.

Nu uitați să completați următoarea listă de verificare pentru diagnostic. Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela serviciul de asistență tehnică Dell și utilizați un telefon din apropierea calculatorului. Vi se poate solicita să tastați unele comenzi, să furnizați informații detaliate în timpul operațiunilor sau să încercați alți pași de depanare care pot fi executați numai de la calculatorul dvs. Asigurați-vă că aveți la îndemână documentația calculatorului.

### Lista de verificare pentru diagnosticare


- Nume:
- Data:
- Adresă:
- Telefon:
- Eticheta de service și codul Express Service Code (se află pe o etichetă de pe partea superioară a computerului):
- Numărul de autorizare returnare material (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistemul de operare și versiunea acestuia:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da /Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiunile acestora:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul tuturor fișierelor înainte de contacta serviciul tehnic Dell.

- Mesaje de eroare, alerte sonore sau coduri de diagnostic:
- Descrierea problemei și procedurile de depanare efectuate:

## Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune activă la Internet, puteți găsi informațiile de contact pe factura de achiziție, confirmarea de primire, chitanță sau catalogul de produse Dell.

Dell vă oferă mai multe opțiuni de suport online și telefonic, precum și de service. Disponibilitatea diferă în funcție de țară și de produs, iar unele servicii este posibil să nu fie disponibile în zona dumneavoastră.

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, suport tehnic sau aspecte de servicii clienți:

1. Accesați **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Selectați țara sau regiunea unde vă aflați.
3. Selectați serviciul sau linkul de asistență adecvat, pe baza nevoilor dumneavoastră.
4. Alegeți metoda preferată pentru a contacta Dell.

# Cum găsiți informații și resurse suplimentare

## Dacă aveți nevoie să:

reinstalați sistemul de operare

găsirea numărului modelului sistemului dvs.

rulați un program de diagnosticare pentru computer

reinstalați software-ul sistemului desktop

pentru mai multe informații despre sistemul de operare Microsoft® Windows® și caracteristici

să faceți upgrade la computer cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi un hard disk nou  
reinstalați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă

## Vezi:

„Suport media de recuperare a sistemului” de la pagina 48

pe spatele computerului

„Dell Diagnostics” de la pagina 39

„Descărcările mele Dell” de la pagina 36

**support.dell.com**

Service Manual (Manual de service) pe site-ul **support.dell.com/manuals**



**NOTĂ:** În unele țări, deschiderea calculatorului și înlocuirea componentelor duc la anularea garanției. Verificați condițiile de garanție și de returnare a produsului înainte de a umbla în interiorul calculatorului.

## Dacă aveți nevoie să:

găsiți informații privind cele mai bune practici privind computerul dvs., recitiți informațiile privind garanția, Terms and Conditions (Termeni și condiții) (numai SUA), instrucțiuni de siguranță, informații privind reglementările legale, informații privind ergonomia și acordul de licențiere a utilizatorului final

găsiți Eticheta de service/Codul Express Service — Trebuie să utilizați eticheta de service pentru a identifica computerul dvs. pe site-ul **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsiți drivere și descărcări; fișiere readme  
accesați suportul tehnic și ajutorul pentru produs  
verificați situația comenzii dv. de noi achiziții  
găsiți soluții și răspunsuri la întrebările uzuale  
localizați informații privind actualizările de ultimă oră despre modificările tehnice aduse computerului dvs. sau material de referință tehnică avansat, pentru tehnicieieni și utilizatori avansați

## Vezi:



informațiile privind siguranța furnizate împreună cu computerul, înainte de a umbla în interiorul acestuia. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Regulatory Compliance Homepage (pagina de pornire privind respectarea reglementărilor) la **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

partea superioară a computerului  
**Dell Support Center**(Centrul de asistență Dell). Pentru a lansa **Dell Support Center**(Centrul de asistență Dell), faceți clic pe  iconul din bara de sarcini.

**support.dell.com**

# Specificații principale

În această secțiune sunt furnizate informațiile de care este posibil să aveți nevoie la instalare, la actualizarea driverelor și la îmbunătățirea calculatorului dvs. Pentru detalii privind specificațiile, vezi *Specificații complete* pe site-ul **support.dell.com/manuals**.

 **NOTĂ:** Ofertele pot varia în funcție de regiune. Pentru mai multe informații privind configurația calculatorului dvs., faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și Suport) și selectați opțiunea de a vedea informații despre calculatorul dvs.

## Model calculator

---

Dell™ Inspiron™ 580

## procesoare

---

Intel® Pentium®

Intel Core™ i3

Intel Core i5

## Informații despre calculator

---

Chipset sistem                  Intel H57

## Unități de stocare

---

Accesibile din  
exterior

Două locașuri de 5,25 țoli  
pentru unități combinate  
SATA DVD-ROM, SATA  
DVD+/-RW Super Multi  
Drive sau Blu-ray Disc™

Un locaș FlexBay de  
3,5 țoli

Accesibile din  
interior


două locașuri de 3,5 țoli  
pentru hard diskuri SATA



## Memorie

---

|                |                                              |
|----------------|----------------------------------------------|
| Conectori      | patru conectori DIMM accesibili din interior |
| Capacități     | 1 GB, 2 GB și 4 GB                           |
| Tip de memorie | DDR3 DIMM; numai memorie non-ECC             |
| Minimum        | 1 GB                                         |
| Maximum        | 8 GB                                         |

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni privind îmbunătățirea memoriei, consultați *Service Manual* (manual de service) pe site-ul [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Video

---

|          |                                        |
|----------|----------------------------------------|
| Integrat | Intel GMA HD                           |
| Discret  | Placă video PCI Express x16 (opțional) |

## Audio

---

|     |                                                |
|-----|------------------------------------------------|
| Tip | integrat 7.1 canale, Audio de înaltă definiție |
|-----|------------------------------------------------|

## Comunicații

---

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| Wireless (opțional) | Placă PCI Express Wi-Fi 802.11a/b/g/n |
| Modem (opțional)    | Modem PCI                             |

## Specificații principale

### Conectori externi

---

|                  |                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adaptor de rețea | un conector RJ45                                                                                         |
| USB              | doi conectori USB pe panoul față-și doi pe panoul spate, compatibili cu USB 2.0                          |
| Audio            | panou față — conectori pentru căști și microfon<br>panou spate — șase conectori pentru suport 7.1 canale |
| Video            | un conector VGA mamă 15 pini<br>VGA și un conector HDMI cu 19 pini                                       |

### Alimentare

---

|               |                |
|---------------|----------------|
| Putere        | 300 W          |
| Tensiune      | 115/230 V c.a. |
| Baterie buton | litium CR2032  |

### Dimensiuni fizice

---

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Înălțime         | 375,3 mm<br>(14,77 țoli) |
| Lățime           | 175,9 mm<br>(6,92 țoli)  |
| Adâncime         | 440,4 mm<br>(17,34 țoli) |
| Greutate (de la) | 8,7 kg (19,2 lb)         |

## Mediu calculator

Domenii de temperatură:

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| În funcționare | 10°C până la 35°C<br>(50°F până la 95°F)    |
| Depozitare     | -40°C până la 65°C<br>(-40°F până la 149°F) |

Umiditate relativă (maximum): 20% până la 80%  
(fără condensare)

Vibrații maxime (utilizând un spectru de vibrații aleatorii care simulează mediul utilizatorului):

|                |           |
|----------------|-----------|
| În funcționare | 0,25 GRMS |
| Nefuncționare  | 2,2 GRMS  |

## Mediu calculator

Șoc maxim (pentru funcționare — măsurat cu Dell Diagnostics rulând pe unitatea hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms; pentru nefuncționare — măsurat cu unitatea hard disk în poziție de parcare și un impuls semisinusoidal de 2 ms):

|                |                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| În funcționare | 40G timp de 2 ms cu modificare a vitezei de 20 in/s (51 cm/s)    |
| Nefuncționare  | 50G timp de 26 ms cu modificare a vitezei de 320 in/s (813 cm/s) |

Altitudine (maximă):

|                |                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------|
| În funcționare | -15,2 până la 3 048 m<br>(-50 până la 10 000 ft)  |
| Depozitare     | -15,2 până la 10 668 m<br>(-50 până la 35 000 ft) |

Nivel agent contaminare aerian G2 sau mai mic, după definiția ISA-S71.04-1985

# Anexă

## Anunț produs Macrovision

Acest produs are incorporată tehnologie de protejare a drepturilor de autor, aceasta fiind protejată de revendicări privind metodele, ridicate de unele brevete din SUA, precum și de alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți deținători de drepturi. Această tehnologie de protejare a drepturilor de autor poate fi utilizată numai cu autorizarea Macrovision Corporation, fiind destinată numai utilizării acasă, precum și altor utilizări de vizualizare limitată, în afara cazurilor când este autorizată în alt fel de Macrovision Corporation. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

## Informații pentru NOM sau Official Mexican Standard (Standardul oficial mexican) (Numai pentru Mexic)

În conformitate cu prevederile Standardului oficial mexican (NOM), în dispozitivul (dispozitivele) descris(e) în acest document sunt furnizate următoarele informații:

### Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| Număr oficial de model | Tensiune       | Frecvență | Consum de electricitate |
|------------------------|----------------|-----------|-------------------------|
| DCMF                   | 115-230 V c.a. | 50-60 Hz  | 7,0 A/4,0 A             |

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță furnizate împreună cu computerul dvs.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Regulatory Compliance Homepage (pagina de pornire privind respectarea reglementărilor) la [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

adrese e-mail

    pentru asistență tehnică **54**

adrese e-mail asistență **54**

amplasare conector rețea

    location **23**

apelare Dell **59**

## B

buton alimentare **19**

## C

caracteristici software **24**

căști

    conector frontal **18**

CD-uri, redare și creare **24**

chipset **62**

Codul Express Service **61**

Conectori USB 2.0

    din spate **22**

conexiunea de rețea fără fir **29**

Conexiunea la Internet **14**

conexiune de rețea

    reparare **29**

Contactarea Dell online **59**

## D

DataSafe Local Backup (Copiere de siguranță  
online DataSafe) **46**

DellConnect **53**

Dell DataSafe Online Backup (Copiere de  
siguranță online DataSafe) **27**

Dell Dock **25**

Dell Factory Image Restore (Restaurarea imaginii din fabrică Dell) **49**

Diagnosticare Dell **39**

diagnosticare probleme

    hardware **39**

drivere și descărcări **61**

DVD-uri, redare și creare **24**

## E

eject button **18**

Eticheta de service **61**

expedierea produselor

    pentru înlocuire sau reparare **56**

## F

FTP login, anonymous **54**

## H

Hardware Troubleshooter (Depanare hardware)  
**39**

## I

informații

    produse și achiziționare **55**

ISP

    Furnizor de servicii Internet **14**

## L

Lista de verificare pentru diagnosticare **58**

lumina de activitate a hard diskului **19**

## M

Mesaje sistem **36**

## P

posibilități computer **24**

probleme de alimentare, rezolvare **30**

probleme de software **33**

problemelor, rezolvare **28**

## Index

probleme privind memoria

    rezolvare **32**

procesor **62**

## R

returnări în cadrul garanției **56**

rezolvare probleme **28**

## S

situație comandă **55**

specificații **62**

Support media de recuperare a sistemului **48**

suport memorie **63**

suport tehnic **53**

System Restore **44**

System Restore **45**

## U

unitate hard disk

    tip **62**

USB 2.0

    conectori față **18**

## W

Windows

    Programul de asistență pentru  
    compatibilitatea programelor **33**

Windows, reinstalare **44**





Tipărit în Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



09PK0MA00